

Regulamin świadczenia usługi
Zarządzania Firmowym Profilem na Facebooku
"Pakiet NA POCZĄTEK"

Usługę realizuje firma Tk Studio Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Żeleńskiego 4,
numer telefonu: 505040372, adres e-mail: hello@tk77.pl, NIP 7642700369 |
KRS 0000823924 | REGON 385329871
zwaną dalej "Wykonawcą".

§ 1 PRZEDMIOT USŁUGI

1. Usługa jest dedykowana firmom i nie jest przeznaczona dla klientów indywidualnych.
2. Przedmiotem usługi jest zarządzanie profilem na Facebooku przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego. Profil ten znajduje się na portalu społecznościowym www.facebook.com i będzie dalej nazywany "Fanpage". W ramach tej usługi Wykonawca jest odpowiedzialny za tworzenie i publikację kreatywnych wpisów na Fanpage'u, zawierających odpowiednie zdjęcia, oraz za realizację działań związanych z wybranym przez Zamawiającego pakietem.
3. Wykonawca zobowiązuje się również do wykonania wszystkich elementów objętych usługą.
4. Wykonawca zobowiązuje się do publikowania na Fanpage 8 kreatywnych wpisów miesięcznie (pakiet NA POCZĄTEK - zgodnie z załącznikiem nr 1).
5. Świadczenie usługi rozpocznie się w pierwszym lub piętnastym dniu miesiąca. Dokładna data rozpoczęcia usługi zostanie przekazana Zamawiającemu drogą mailową w ciągu 3 dni roboczych od złożenia zamówienia.

§2 OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca deklaruje posiadanie niezbędnych kwalifikacji do świadczenia usługi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do rzetelnego wykonania usługi zgodnie z ustalonymi zasadami oraz obowiązującymi standardami zawodowymi.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność wszystkich informacji przekazanych przez Zamawiającego, w szczególności dotyczących kontrahentów Zamawiającego, umów handlowych i innych aspektów związanych z działalnością Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się przysyłać plany wpisów na przyszły miesiąc na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego w celu uzgodnienia treści

publikowanych wpisów. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić uwagi Zamawiającego do każdego wpisu.

§3 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia Wykonawcy niezbędnych konsultacji merytorycznych w celu prawidłowego świadczenia usługi.

§4 PRAWA AUTORSKIE

1. Po potwierdzeniu odbioru usługi zgodnie z §2 ust. 4 oraz po dokonaniu pełnej płatności wynagrodzenia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego pełne prawa autorskie do tekstów publikowanych na Fanpage'u.

§5 WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie usługi, o której mowa w §1 ust. 1, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie z góry za okres 3 miesięcy w wysokości 897 złotych brutto (słownie: osiemset dziewięćdziesiąt siedem złotych.) faktura zw. z vat.

§6 REKLAMACJA

1. Zgłaszanie reklamacji

a) Klient może zgłosić reklamację pisemnie lub elektronicznie, korzystając z dostępnych kanałów komunikacji udostępnionych przez Tk Studio sp. Z o.o..

b) Reklamacja powinna zawierać: nazwę Klienta, opis problemu, datę i godzinę jego wystąpienia, identyfikator konta na Facebooku oraz wszelkie istotne informacje lub dokumenty, które mogą pomóc w zrozumieniu i rozwiązaniu problemu.

3. Postępowanie reklamacyjne

a) Tk Studio sp. Z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji Klienta w możliwie najkrótszym czasie.

b) Tk Studio sp. Z o.o. potwierdzi otrzymanie reklamacji Klienta w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty zgłoszenia.

c) Tk Studio sp. Z o.o. dokładnie zbada reklamację i udzieli Klientowi odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.

d) Odpowiedź Tk Studio sp. Z o.o. zawrze informacje dotyczące rozpatrzenia reklamacji oraz podjętych działań mających na celu jej rozwiązanie.

4. Rezultat reklamacji

a) Tk Studio sp. Z o.o. podejmie wszelkie możliwe działania w celu

rozwiązania zgłoszonego problemu i naprawy ewentualnych niezgodności.

- b) W przypadku uznania reklamacji, Tk Studio sp. Z o.o. zobowiązuje się do udzielenia Klientowi odpowiedniego wynagrodzenia lub rekompensaty.
- c) Jeżeli Tk Studio sp. Z o.o. uzna reklamację za bezzasadną, poinformuje o tym Klienta, przedstawiając uzasadnienie swojej decyzji.

5. Informacja o prawach konsumenta

- a) Jeżeli Klientem jest konsument w rozumieniu przepisów prawa, przysługują mu prawa określone w przepisach dotyczących ochrony konsumenta.

6. Postanowienia końcowe

- a) Regulamin reklamacji obowiązuje wszystkich Klientów korzystających z usług Tk Studio sp. Z o.o. w zakresie prowadzenia kont na Facebooku.
- b) Tk Studio sp. Z o.o. zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz etycznych standardów w swojej działalności reklamacyjnej.
- c) W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Usługa będzie świadczona przez okres 3 miesięcy.
- 2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy Sąd Powszechny dla siedziby pozwanego.
- 3. Wszelkie zmiany w niniejszej usłudze wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Załącznik nr 1

Propozycja firmy Tk studio sp. z o.o. dotycząca prowadzenia profilu na portalu facebook.com.

PAKIET NA POCZĄTEK

299 zł

brutto miesiąc

- ✓ 8 wpisów miesięcznie
- ✓ indywidualna strategia
- ✓ dedykowany opiekun
- ✓ uzupełnienie konta
- ✓ projekt graficzny profilu
- ✓ grafiki w postach
- ✓ #hashtagi w postach

Wypróbuj na 3 miesiące

PAKIET EXTRA

499 zł

brutto miesiąc

- ✓ 12 wpisów miesięcznie
- ✓ indywidualna strategia
- ✓ dedykowany opiekun
- ✓ uzupełnienie konta
- ✓ projekt graficzny profilu
- ✓ grafiki w postach
- ✓ #hashtagi w postach
- ✓ pozyskiwanie fanów
- ✓ połączenie instagrama
- ✓ 1-2 posty video



Wypróbuj na 3 miesiące

PAKIET PRO

799 zł

brutto miesiąc

- ✓ 18 wpisów miesięcznie
- ✓ indywidualna strategia
- ✓ dedykowany opiekun
- ✓ uzupełnienie konta
- ✓ projekt graficzny profilu
- ✓ grafiki w postach
- ✓ #hashtagi w postach
- ✓ pozyskiwanie fanów **f2x**
- ✓ połączenie instagrama
- ✓ 4 posty video
- ✓ relacje stories FB, IG
- ✓ dobór grupy docelowej
- ✓ reklama na facebooku
- ✓ reklama na instagramie



Wypróbuj na 3 miesiące